

處理親密伴侶暴力個案 程序指引

(二零一一年修訂版)

前言

親密伴侶暴力行為是複雜的社會問題，而親密伴侶暴力個案的需要是多方面的。處理親密伴侶暴力的問題，需要採用多專業和跨界別的模式合作及協調，包括社會、法律、經濟和醫療等方面的資源。在香港，不同的層面都設有機制，確保有關人員有效地合作。

關注暴力工作小組（下稱「工作小組」）負責建議在香港處理親密伴侶暴力個案和性暴力個案的策略和模式。工作小組的成員包括勞工及福利局（下稱「勞福局」）、保安局、教育局、社會福利署（下稱「社署」）、法律援助署、香港警務處（下稱「警方」）、民政事務總署、房屋署、衛生署、醫院管理局（下稱「醫管局」）、律政司、政府新聞處、香港社會服務聯會（下稱「社聯」）及非政府機構的代表。

政府各部門和非政府機構的前線人員也緊密合作，協助親密伴侶暴力的受害人及其家人。為促使不同的專業人士在介入過程中能採取協調的做法，並鼓勵他們互相合作和協作，從而以最適當和最有效的模式應對親密伴侶暴力的影響，工作小組於二零零四年制訂名為《處理虐待配偶個案程序指引》的跨專業程序指引，供有關人士使用。基於近年的服務發展，指引有修訂的需要。由勞福局、社署、警方、醫管局、非政府機構及社聯的代表所組成的專責小組於二零零七年成立。專責小組共舉行了八次會議，擬備了以下的《處理親密伴侶暴力個案程序指引（二零一一年修訂版）》（下稱「程序指引」）。經修訂的「程序指引」在工作小組於二零一一年五月二十五日舉行的會議上獲通過。

日後，社署會因應有關專業人士的意見，不時更新「程序指引」的實質資料。最新版本的「程序指引」已上載至社署網頁，供各界專業人士參考。

序言

「處理親密伴侶暴力個案程序指引（二零一一年修訂版）」（英文本）於二零一一年七月上載社會福利署網頁供各專業人士，如警方、社工及醫護人員等作參考。於翻譯「程序指引」成中文版的過程中，內文中有關《個人資料（私隱）條例》（第486章）的部份及附錄中有關部門/機構/單位的名稱、地址、電話及傳真號碼，已根據最新資料作出修訂及更新。

社會福利署
二零一二年十二月